



Sprzedawcy – sklepy internetowe

INFORMACJE DODATKOWE
dotyczące ogólnego bezpieczeństwa produktów

1. Niniejszy dokument został stworzony i przyjęty przez F.P.H.U. RAKSO MOTORS OSKAR MOKWA, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą F.P.H.U. RAKSO MOTORS OSKAR MOKWA z siedzibą w RZESZOWIE (dalej: „Sprzedawca”), w ramach obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG (Dz.U.UE.L.2023.135.1 z dnia 2023.05.23, dalej: GPSR).
2. Sprzedawca wskazuje, że w ramach strony internetowej pod adresem WWW.RAKSOMOTORS.PL oferuje towary stanowiące produkty bezpieczne i zgodne z ogólnym wymaganiem bezpieczeństwa w rozumieniu GPSR.
3. Oferta towaru zawiera:
 - a) informacje dotyczące producenta towaru lub osoby odpowiedzialnej za produkty wprowadzane do obrotu w Unii Europejskiej (nazwa lub imię i nazwisko, znak towarowy, adres pocztowy i elektroniczny);
 - b) informacje umożliwiające identyfikację towaru (obraz, rodzaj, identyfikatory).
Ostrzeżenia i informacje na temat bezpieczeństwa są umieszczone na towarze lub na opakowaniu towaru, lub w dołączonym dokumencie.
4. Informacje dotyczące produktów niebezpiecznych są dostępne na portalu Safety Business Gateway (<https://webgate.ec.europa.eu/gpsd/screen/public/home>) lub na portalu Safety Gate (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search>).
5. Sprzedawca informuje, że jest obowiązany podejmować działania w przypadkach, gdy towar sprzedany konsumentom okaże się produktem niebezpiecznym. W związku z tym Sprzedawca jest uprawniony wykorzystywać dane konsumentów, którymi dysponuje, na potrzeby informowania konsumentów o odzyskaniu produktu oraz o ostrzeżeniach dotyczących bezpieczeństwa. Konsumentom mogą zostać poproszeni o dobrowolne przekazanie producentowi niektórych informacji, takich jak ich imię i nazwisko, dane kontaktowe, model lub numer seryjny produktu.
6. W przypadku produktów niebezpiecznych podmiot odpowiedzialny za odzyskanie produktu (najczęściej producent) powinien przekazać informacje dotyczące danego produktu niebezpiecznego, tj. zawiadomienie o odzyskaniu produktu. W ramach środków ochrony prawnej powinien zaoferować konsumentowi wybór spośród co najmniej dwóch następujących środków:
 - a) naprawa towaru;
 - b) zastąpienie towaru bezpiecznym produktem tego samego typu oraz o co najmniej takiej samej wartości i jakości; lub
 - c) odpowiedni zwrot wartości towaru, pod warunkiem, że kwota zwrotu będzie co najmniej równa cenie zapłaconej przez konsumenta.Na zasadzie wyjątku podmiot zobowiązany może zaoferować konsumentowi tylko jeden środek ochrony prawnej, w przypadku gdy inne środki byłyby niemożliwe lub nakładałyby koszty, które byłyby nieproporcjonalne.
Środek ochrony prawnej nie może pociągać za sobą znaczących niedogodności dla konsumenta. Konsument nie ponosi kosztów wysyłki lub innych kosztów zwrotu towaru. W



Sprzedawcy – sklepy internetowe

przypadku towaru, które ze względu na swój charakter nie są przenośne, podmiot zobowiązany organizuje odbiór towaru.

Szczegóły wynikać będą z zawiadomienia o odzyskaniu produktu.

7. Powyższe nie wyłącza uprawnień konsumentów z tytułu niezgodności towaru z umową (w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta), ale konsument powinien korzystać z uprawnień odpowiednich dla danej sytuacji.
8. Powyższa informacja nie dotyczy produktów, które nie są objęte GPSR, w tym produktów leczniczych, żywności (w tym suplementów diety), pasz, żywych roślin i zwierząt, produktów ochrony roślin, produktów ubocznych pochodzenia zwierzęcego i produktów pochodnych, antyków.